

Vorstellung des Service-Prozesses

EDIH Thuringia Koordination

Vorstellung des Service-Prozesses

Agenda

- Überblick – Wie präsentieren wir unsere Services der Öffentlichkeit
- Vorstellung des neuen Erstellungsprozesses für Services
- Vorstellung vom Service-Portfolio
- Workshop zum erstellen eines neuen Services und individuellen Service-Katalogs

Öffentliche Darstellung unserer Services

EDIH Thuringia Marktplatz

EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUB // DIGITALISIERUNG EINFACH MACHEN

Ihr Weg in die digitale Zukunft wird ab hier **einfacher**. Willkommen auf dem **Marktplatz** des European Digital Innovation Hub (EDIH) Thuringia! 💡

Als **öffentliche Organisation** oder **Unternehmen** erhalten Sie auf dem Marktplatz direkt Unterstützung für Ihre **nächsten Schritte in der digitalen Transformation**. Alle Services der EDIH-Partner werden durch das **EU-Programm Digitales Europa** zu besonderen Konditionen angeboten – **ganz ohne Antragsaufwand** für Sie.

Entdecken Sie das aktuelle und wachsende **Angebot des Marktplatzes** in den Bereichen **Mobilität und Logistik**, **IT-Infrastruktur und Software**, **Bauwesen**, **Energie und Ressourcen**, **Tourismus**, **industrielle Produktion**, und **Gesundheit**. **Lernen** und **testen** Sie neue Technologien, nutzen Sie **Förderungen für Investitionen** und **vernetzen** Sie sich mit den European Digital Innovation Hubs.



LERNEN

in kurzen, digitalen Formaten bis hin zu zertifizierten Weiterbildungen >>

TESTEN

von digitalen Technologien – praxisnah und in realer Anwendung >>

INVESTIEREN

mit Fördermitteln und Beratung zu Finanzierungs- und Geschäftsmodellen >>

VERNETZEN

europaweit mit Expertise zu digitalen Technologien von heute und morgen >>

edih.digital

Öffentliche Darstellung unserer Services

EDIH Thuringia Marktplatz



Digitalisierung live - jeden Dienstag 14 Uhr.

Kompakt und am Puls der Zeit: die Einblicke des European Digital Innovation Hub Thuringia präsentieren Ihnen **wöchentlich - Dienstag, 14 bis 15 Uhr** - aktuelle Themen der digitalen Transformation für öffentliche Einrichtungen und Unternehmen.

[Themen, Termine & Anmeldung →](#)



Mobilität & Logistik

[Services entdecken →](#)

edih.digital

Öffentliche Darstellung unserer Services

EDIH Thuringia Marktplatz

EDIH Startseite Alle Services → EDIH-Netzwerk Login

Startseite / Services / LERNEN

X

Suchen

Anbieter

- Bauhaus.Mobility | Bauhaus-Universität Weimar 3
- WBA | Bauhaus Weiterbildungsakademie Weimar e.V. 3
- WeLoveApps 2
- Thüringer Innovationszentrum Mobilität 1
- EDIH Thuringia 4
- Bauhaus-Universität Weimar | WBA 2

LERNEN

LERNEN

Entdecken Sie praxisnahe Weiterbildungen und Schulungen, die auf die digitale Transformation zugeschnitten sind. Der Marktplatz bietet Ihnen maßgeschneiderte Lernangebote, um digitale Kompetenzen in Bereichen wie KI, IoT, Cloud-Technologien und mehr zu erweitern. Egal ob Einsteiger oder Experte, unsere Kurse sind flexibel und anpassbar an Ihre Bedürfnisse, um Sie und Ihr Team fit für die Herausforderungen der Zukunft zu machen.



LERNEN
Einblicke - Digitalisierung einfach machen
Anbieter EDIH Thuringia



LERNEN
Projektmanagement trifft KI
Anbieter WBA | Bauhaus Weiterbildungsakademie Weimar e.V.

edih.digital

Öffentliche Darstellung unserer Services

EDIH Thuringia Marktplatz

- Der Marktplatz ist unser **zentrales Kommunikationsmedium für alle Services**
- Hier werden Services **angelegt, gestaltet und publiziert** und damit Kunden zugänglich gemacht
- Grundsätzlich ähnliche Struktur der Services:

Header mit Titel und Trainern und Trainerinnen

Content mit:

- Bild
- Leistungen und Mehrwerten
- Zielgruppe und Voraussetzungen
- Dauer, Datum, Ort, Art
- Konditionen und Vorteile
- Buchungsinformationen
- Direkter Kontakt

Öffentliche Darstellung unserer Services

EDIH Thuringia Marktplatz

- Die Services sollten **die Grunddaten** enthalten
- Die **genaue Ausgestaltung** der Services obliegt den **Kursverantwortlichen**

Beispiel 1 – Weiterbildung: Automatische Verkehrsdetektion



ZEITRAUM Dienstag, 14.10.2025 – 09.12.2025	ABSCHLUSS Teilnahmebestätigung
KURSDAUER 9 Wochen	FORMAT Online-Vorträge, Konsultationen, Hausübungen
KOSTEN 375,- € durch 75%-ige EU-Förderung	DOZENTEN Richard Roos B.Sc. Dipl.-Ing. Philipp Viehweger
ORT Online	

Beispiel 2 – Basisberatung automatisiertes und vernetztes Fahren

Unsere Leistungen & Ihre Mehrwerte

Wir beraten Sie zu allen Aspekten rund um das Thema automatisiertes und vernetztes Fahren. Erhalten Sie eine persönliche Einschätzung für Ihre nächsten Schritte auf dem Weg in die automobilen Zukunft – inkl. Infrastrukturberatung, Fahrzeugauswahl und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Zielgruppe & Voraussetzungen

- Kommunen, Kreis- und Landesbehörden
- Stadtwerk und Verkehrsbetriebe
- Carsharing-Dienstleister und Taxigewerbe

Unsere Konditionen & Ihre Vorteile

- Kostenfreie Beratung im Umfang von bis zu 1 Beratungstag
- Ab dem zweiten Beratungstag 50 % EU-Förderung
- Pro Beratungstag 500 €

Einschreibeoptionen



Gäste können auf diesen Kurs nicht zugreifen. Melden Sie sich bitte an.

Weiter

Service-Prozess

Aktuelle Herausforderungen

- Steigende Anzahl an Services mit unkoordinierter Erstellung auf dem Marktplatz
 - Keine durchgängige und einheitliche Sammlung der Services im Servicekatalog
- Geplante Öffnung für assoziierte Partner mit steigendem Bedarf nach einheitlicher Lösung

Service-Prozess

Zukünftige Lösung



(assoziierte) Partner



European Digital Innovation Hub Thuringia

EDIH-Thuringia Servicetool

☀

DE

🔍

Einreichen eines neuen Services

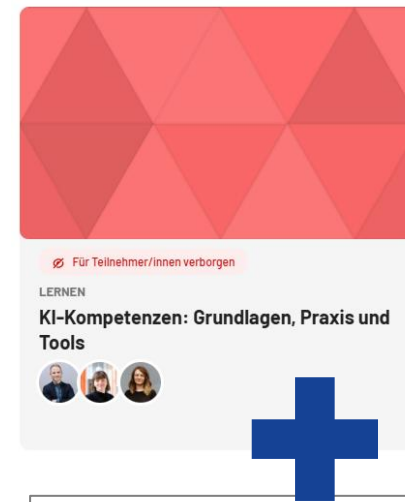
Wenn du einen neuen Service auf dem Marktplatz anlegen willst, dann bist du hier genau richtig. Fülle die entsprechenden Felder aus und das Koordinationsteam kümmert sich um die weitere Verwaltung. Du bekommst eine Meldung wenn der Kurs auf Moodle mit den von dir erhaltenen Informationen angelegt wurde und von dir weiter befüllt werden kann.

Allgemeine Angaben

Zunächst ein paar allgemeine Angaben für das Service-Reporting zur EU. Diese Informationen werden lediglich für interne Zwecke genutzt.

- Service-Kategorie**
Bitte auswählen...
- KI-Level**
Bitte auswählen...
- Service Bezeichnung**
- Hauptanbieter**
Bitte auswählen...

Koordination



EDIH Thuringia - Service Katalog

Service 2019 | Vertiefung: Offene Mobilitätsdaten

Kategorie	Schulung und Kompetenzentwicklung
Sektor	Verkehrssektor, Transport & Mobilität
Technologien	Big Data, Mensch-Computer-Interaktion

Zielgruppe

- Akteure aus dem öffentlichen und privaten Verkehrssektor
- Grundwissen über Mobilitätsdaten und das Mobilitätsdatengesetz
- Sie arbeiten bereits oder planen mit Mobilitätsdaten zu arbeiten

Inhalte

Der Kurs bietet eine umfassende Schulung für Akteure im Verkehrssektor, die ein tieferes Verständnis für Mobilitätsdaten erlangen möchten.

Mehrwerte:

- Politischer Kontext: Einblick in internationale und nationale Strategien und Pläne, die dem Mobilitätsdatengesetz zugrunde liegen.
- Grundlagen der Mobilitätsdaten: Förderung einer offenen Datenkultur als Basis für die zukünftige Mobilität, mit Schwerpunkt auf hoher Datenqualität und Wiederverwendbarkeit.
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Verständnis der rechtlichen Aspekte, die festlegen, welche Daten wie und wann geteilt und wiederverwendet werden können.
- Praktische Anwendung: Übung zur Erstellung eines Musterdatenangebots auf der "Mobilithek", dem Nationalen Zugangspunkt für Mobilitätsdaten.

Durch dieses Blended-Learning-Format, das Konsultationstermine, Kursmaterialien und Aufgaben umfasst, erwerben die Teilnehmenden praxisnahes Wissen und Fähigkeiten zur effektiven Nutzung und Veröffentlichung von Mobilitätsdaten. Zudem profitieren sie von einer qualitativen Diskussionskultur mit Fachexpert:innen und Gleichgesinnten.

Zeit und Ort

- Blended-Learning-Format mit Konsultationsterminen, Kursmaterial und Aufgaben
- Dauer & Umfang: 10 Wochen, à 2,5 Stunden Arbeitsaufwand pro Woche
- Virtuell

Konditionen und Vorteile

- 750K durch 50% EU-Förderung ab 2025 (sonst 1500K)
- Qualitative Diskussionskultur mit Fachexpert:innen und Gleichgesinnten

Kontakt

Abdulmalik Abdulmawla
abdulmalik.abdulmawla@uni-weimar.de
+49 (0) 3643 / 58 48 60
www.uni-weimar.de/vsp





Kofinanziert von der Europäischen Union

Seite 68/68

Benachrichtigung über Service-Template

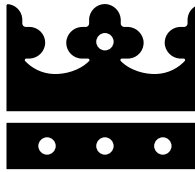



(assoziierte) Partner

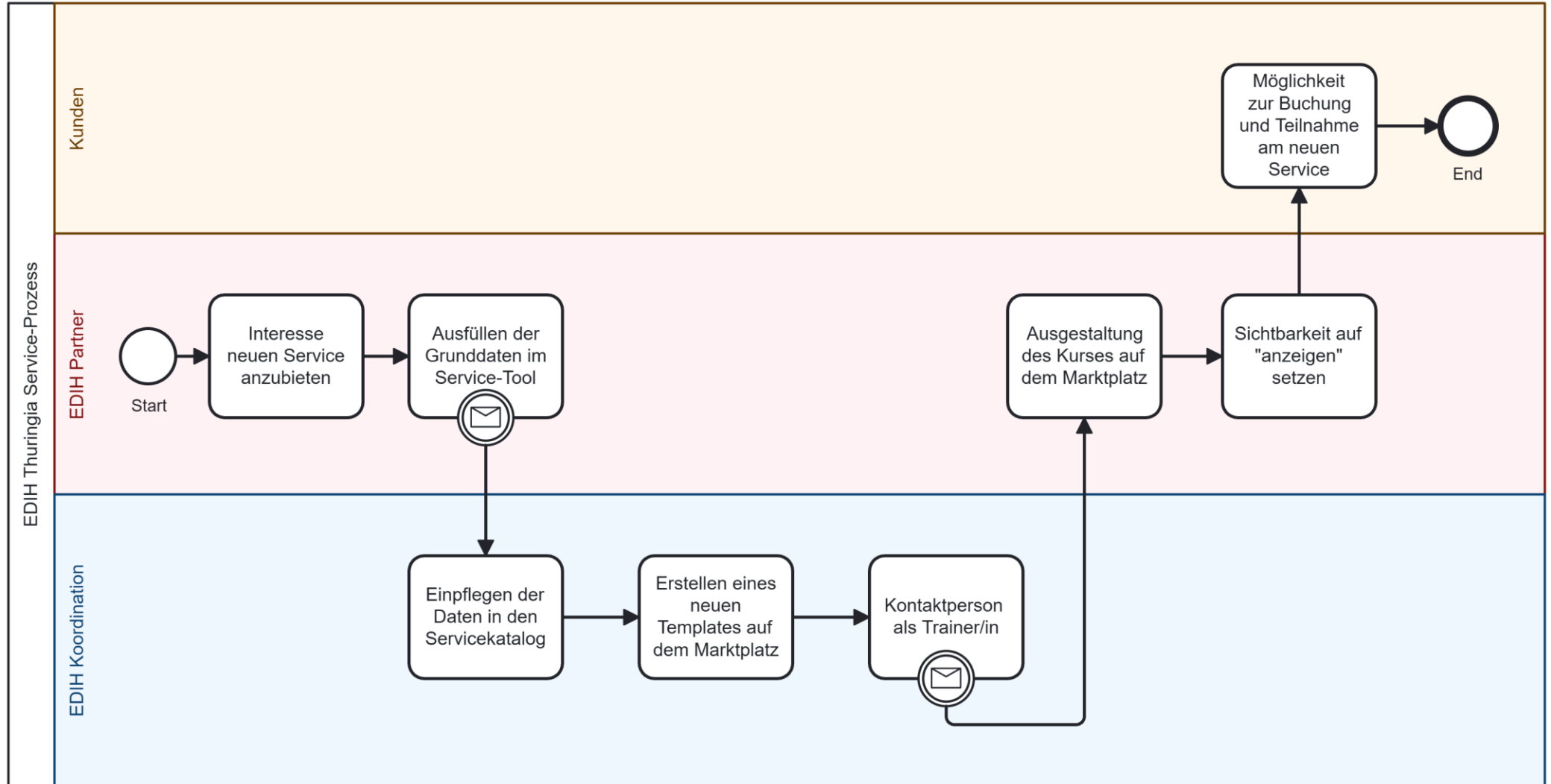


Service-Finalisierung und -Veröffentlichung auf dem Marktplatz




Kunden

Service-Prozess



Service-Prozess

Wichtiges zu beachten

1. Die Ansprechpartner müssen auf dem Marktplatz registriert sein um Trainerrechte erhalten zu können
2. Die Textfelder sollten im Servicetool ähnlich zum gegebenen Beispiel gefüllt werden um einen einheitlichen Katalog zu gewährleisten
3. Sobald die automatische Benachrichtigung mit den erhaltenen Trainerrechten erfolgt, kann mit der Ausgestaltung des Services auf dem Marktplatz begonnen werden

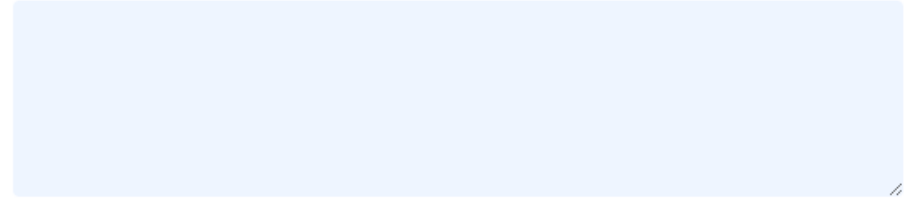
Kursinformationen

Gib die Grundinformationen an die wir für das Anlegen des Kurses benötigen. Diese Informationen sollten sich für die Außendarstellung zum Kunden eignen.

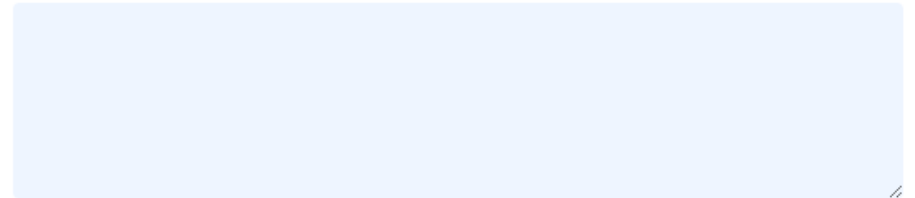
Für ein Beispiel, nutze diese Datei als Vorlage:

 [Beispielservice 'Vertiefung: Offene Mobilitätsdaten' herunterladen \(PDF\)](#)

11. Leistungen und Mehrwerte



12. Dauer, Datum, Veranstaltungsort (auch Online/Präsenz)



Servicekatalog

- Wird mit Daten aus dem Servicetool von der EDIH Koordination gepflegt
 - Kann genutzt werden um eigene Serviceübersichten als PDF zu generieren
- Je nach Veranstaltung können die Konsortialpartner einzelne Services in einem eigenen Servicekatalog für Kunden zusammenführen

Kategorie	Learn	Page	68
Services	2018 Einblick: Mobilitätsdaten heute	Total Pages	68
Sprache	Deutsch		

Einzeldruck

Massendruck

EDIH Thuringia - Service Katalog

Service 2018 | Einblick: Mobilitätsdaten heute

Kategorie Schulung und Kompetenzentwicklung
Sektor Verkehrssektor, Transport & Mobilität
Technologien Big Data, BI-Tools (Business Intelligence)

Zielgruppe

- Akteure aus dem öffentlichen und privaten Verkehrssektor (z. B. Verkehrsbehörden, Betreiber, Diensteanbieter, Parkplatzbetreiber).
- Kein oder nur minimales Wissen über Mobilitätsdaten und

Inhalte

Der Kurs bietet eine kompakte Einführung in die Nutzung und Potenziale von Mobilitätsdaten. Er richtet sich an Akteure im Verkehrssektor mit keinem oder minimalem Vorwissen und vermittelt praxisnahe Grundlagen.

Mehrwerte:

- Grundlagenwissen zu Mobilitätsdaten: Was sind Mobilitätsdaten und wie können sie genutzt werden?
- Anwendungsfelder: Einblicke in multimodale Reiseinformationen, Echtzeit-Verkehrsdaten und sicherheitsrelevante Meldungen.
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Einführung in das Mobilitätsdatengesetz und relevante Vorschriften.
- Praxisnahe Best Practices: Erfolgreiche Beispiele aus der Mobilitätsbranche zur Optimierung von Verkehrsangeboten.
- Datenräume und Plattformen: Vorstellung von Mobilithek & Co. als zentrale Datenplattformen.

EDIH

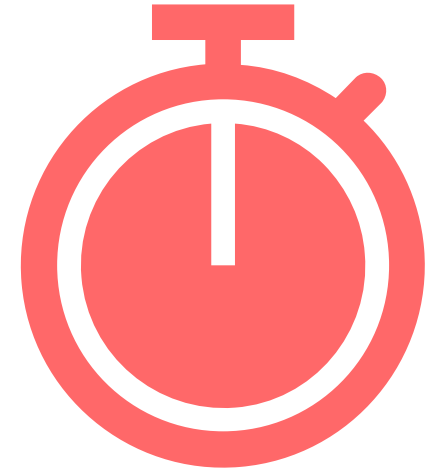
European
Digital Innovation
Hub Thuringia



Workshop

Jeder legt einen neuen Service an und erstellt einen eigenen Servicekatalog

1. Überlegt euch welchen Service ihr als nächstes Anlegen wollt.
2. Erstellt euch Stichpunkte für die Textfelder in ähnlicher Form wie in dem gegebenen Beispiel im Servicetool
3. Füllt das Servicetool und beantragt die Erstellung eines neuen Services auf dem Marktplatz
4. Erstellt euch einen eigenen kleinen Servicekatalog
 1. Inhaltsverzeichnis mit geplanten Services erstellen
 2. Mantel mit Datum erstellen
 3. Inhalte aus dem Excel-Servicekatalog generieren
 4. Final als PDF zusammenführen



Lasst uns gemeinsam
den Service-Turbo
zünden!

